

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

СПб ГБУЗ «Городская больница № 14»

_____ С.В. Петров

«___» _____ 2014

ПОЛОЖЕНИЕ

«О правилах предоставления Платных медицинских услуг населению СПб ГБУЗ «Городская больница № 14»

1. Общая часть

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Уставом СПб ГБУЗ «Городская больница № 14», утвержденным распоряжением КУГИ от 12.12.2011г. №3380-рз;
- Статьей 84 Федерального закона от 21.11.2011г. №323 - ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Постановлением правительства РФ от 04 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ;
- Статьей 39.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- Законом Санкт-Петербурга «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов» от 25.12.2013г. № 775-142;
- Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Приказом Министерства Финансов РФ от 01.12.2010г. №157-н "Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению"
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27 декабря 2011г. N1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

1.2. Целью настоящего Положения является определение порядка, и условий предоставления СПб ГБУЗ «Городская больница № 14» (далее - Больница) Платных медицинских услуг гражданам (далее - ПМУ).

При этом используются следующие основные понятия:

- "Платные медицинские услуги" (ПМУ) - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании Договоров, в том числе ДМС;
- "Потребитель" это физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее Платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.
Потребитель, получающий Платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- "Заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать - приобрести, либо заказывающее - приобретающее Платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя;
- "Исполнитель" это Медицинская организация, предоставляющая Платные медицинские услуги Потребителям.

1.3.ПМУ предоставляются Больницей на основании Перечня медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности учреждения, выданной в установленном порядке.

1.4.Требования к ПМУ, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению Сторон и отражены в Договоре, заключенном между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, если федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления ПМУ

2.1. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программа) и Закона Санкт-Петербурга «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов» от 28.12.2012г. № 739-125 (далее – Территориальная программа);

Отказ Потребителя (Заказчика) от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю (Заказчику) без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.2. Больница имеет право предоставлять ПМУ:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях

стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости.
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.2.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен на медицинские услуги, предоставляемые Больницей, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

2.4. При предоставлении ПМУ соблюдается порядок оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. ПМУ могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им Платных медицинских услугах

3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте Больницы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах, которые доступны неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Больницы. Информационные стенды расположены в специально отведенном для этого месте – в холле Больницы, в вестибюле приемного покоя, на отделениях, информация свободно читабельна, и содержит следующие сведения:

- Наименование Исполнителя;
- Адрес места нахождения Исполнителя;
- Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Больнице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- Сведения о лицензии Исполнителя на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ - услуг, составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- Перечень ПМУ с указанием цен в рублях;
- Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;
- Сведения об Исполнителе - медицинских работниках, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- Режим работы Больницы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении ПМУ;
- Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Исполнитель обязан по требованию Потребителя (Заказчика) предоставить для ознакомления:

- Копию учредительного документа Больницы.
- Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ - услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении Договора по требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель предоставляет в доступной форме информацию о Платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- Порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении ПМУ;
- Информацию о конкретном медицинском работнике, выполняющем соответствующую ПМУ (его профессиональном образовании и квалификации);
- Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- Другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.4. До заключения Договора, Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение рекомендаций Исполнителя ПМУ, в том числе назначенного лечения, могут снизить качество предоставляемой ПМУ и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, а также отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит:

- Сведения об Исполнителе, а именно - наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- Номер лицензии Исполнителя на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- Фамилию, имя и отчество (если имеется) Потребителя (законного представителя Потребителя).
- Фамилию, имя и отчество (если имеется) Заказчика – физического лица, либо наименование и адрес места нахождения Заказчика – юридического лица;
- Перечень ПМУ, предоставляемых в соответствии с Договором;
- Стоимость ПМУ, сроки и порядок их оплаты;
- Условия и сроки предоставления ПМУ;
- Должность, фамилию, имя и отчество лица, заключающего Договор от имени Исполнителя, и его подпись; фамилию, имя и отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись; если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего Договор от имени Заказчика;
- Ответственность сторон за невыполнение условий Договора;
- Порядок изменения и расторжения Договора;
- Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.

В случае если Договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении ПМУ требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении ПМУ потребуются дополнительные медицинские услуги для устранения угрозы жизни Потребителя, а именно внезапные острые заболевания, обострение хронических заболеваний или другие состояния по экстренным показаниям, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. На предоставление ПМУ может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

4.6. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставляемую Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

4.7. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности установленного образца). Кроме этого, по окончании оказания медицинских услуг акт выполнения оказанных услуг, а также, по требованию, квитанция в налоговую инспекцию с копией лицензии Больницы.

Выполнение ПМУ Исполнителем осуществляется после предъявления Потребителем (Заказчиком) документов, подтверждающих произведенную оплату медицинской услуги.

4.8. Потребителю выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения ПМУ.

4.9. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

Потребитель (Заказчик), вправе предъявить требования об обоснованном возврате денежных средств. По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, или может быть произведен полный возврат стоимости услуги, что связано с особенными обстоятельствами (смерть пациента, преждевременная выписка и др).

Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику), оплатившему услугу или лицу, имеющему доверенность на получении денежных средств, заверенную в установленном законодательством порядке, производится при наличии:

- Договора об оказании Платной медицинской услуги, документа, подтверждающего произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности установленного образца), заявления Потребителя с указанием причины возврата, данных удостоверения личности (паспорт, водительские права) Потребителя (Заказчика), заверенного начальником отдела платных услуг;
- Визы главного врача СПб Больницы.

4.10. Заключение Договора Добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным Договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления Платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет ПМУ, качество которых должно соответствовать условиям Договора. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых ПМУ должно соответствовать этим требованиям.

5.2. ПМУ предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя), по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении ПМУ лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

5.4. Исполнитель обязан при оказании ПМУ соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. ПМУ в Больнице осуществляются с соблюдением режима конфиденциальности информации о факте обращения, персональных данных Потребителя, о диагнозе заболевания и методах его лечения в соответствии с действующим законодательством.

5.6. Сотрудники Больницы оказывают ПМУ населению на рабочем месте, в пределах нормы рабочего времени и за пределами нормы рабочего времени. В пределах рабочего времени ПМУ медицинским работником Больницы оказываются в случае, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право. То есть проводятся по предварительной записи, с соблюдением установленного режима дня стационарных пациентов, проходящих лечение по ОМС, в период, когда пациенты, находящиеся на отделении заняты процедурами, приемом пищи, дневным отдыхом и т.д.

5.7. Услуги административно-хозяйственного персонала Больницы, связанные с оказанием ПМУ, осуществляются в пределах рабочего времени за счет увеличения интенсивности труда.

5.9. ПМУ Больница оказывает силами высококвалифицированных специалистов, со стажем работы не меньше 3 лет, имеющих квалификационную категорию.

6. Ответственность исполнителя и контроль исполнения Платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной ПМУ, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за выполнением настоящего Положения «О правилах предоставления Платных медицинских услуг населению» осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.4. Работа врачебного, среднего и младшего персонала по оказанию ПМУ контролируется начальником отдела платных услуг, заместителями главного врача по медицинской части, клинико-экспертной работе, главной медицинской сестрой и заведующими лечебными и диагностическими отделениями Больницы.

6.5. Правомочно выполнение ПМУ на диагностическом оборудовании, закупленном для Больницы из средств бюджета при полном и своевременном выполнении планового задания в рамках ОМС для данного вида оборудования.

6.6. Претензии и споры, возникшие между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем ПМУ, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.7. Контроль за организацией и качеством оказания ПМУ, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это ответственность администрация Больницы.